

Утверждаю
Заведующий МДОУ «Детский сад» пгт Путьец
О.А. Москвина

«18» октября 2021 г.



План мероприятий (дорожная карта) на 2021г.
по проблеме «Конфликтные ситуации в образовательных организациях»

№ п/п	Наименование первопричины проблемы	Наименование мероприятия дорожной карты	Плановое значение показателя	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5	6
1.	Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала образовательных организаций жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной или разъяснительной информацией	Информирование участников образовательного процесса. Освещение в средствах массовой информации, на сайте ДОУ, в социальных сетях	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 15.11.2021	Москвина О.А.
2.		Освещение в средствах массовой информации, на сайте ДОУ мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 15.11.2021	Москвина О.А.
3.		Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	До 25.11.2021	Москвина О.А.
4.		Освещение в средствах массовой информации, на сайте ДОУ информации о работе горячих линий психологической помощи	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 15.11.2021	Москвина О.А.
5.	Профилактика и	Проведение внутренних	Мероприятие с	До	Москвина

6.		Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведение мониторинга соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками Дать информацию о проведенном мероприятии	До 10.12.2021	Москвина О.А.
7.		Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Дать информацию о проведенном мероприятии	До 10.12.2021	Москвина О.А.
8.		Проведение обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др.	Скан-копия письма о проведенных мероприятиях Фото с мероприятий, ссылки на освещение в СМИ	До 10.12.2021	Москвина О.А.
9.		Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и воспитанниками, родителями (законными представителями) в образовательной организации с участием представителей служб психологов образовательных учреждений, иных организаций	Скан-копия письма о проведении мероприятий	Постоянно, при возникшей ситуации	Москвина О.А.
10.		Проведение разъяснительной работы с педагогами, с воспитанниками, с родителями (законными	Проведено не менее 1 мероприятий в полугодие: Общее собрание	До 10.12.2021	Москвина О.А.

		представителями) воспитанников	коллектива, тематические занятия по ОБЖ, родительские собрания, педагогические советы Отчет-Скан- копия		
11.	Проведение совещаний с руководителями государственных учреждений	Участие в совещаниях в режиме видеоконференцсвязи по вопросам организации работы учреждения по направлениям деятельности	Согласно утвержденного графика, ежемесячно Скан-копия протокола проведенного совещания	Ежемесячн о	Москвина О.А.

Отчет о проведенной работе по профилактике и решению конфликтных ситуаций в образовательных организациях

№ п/п	Наименование мероприятия	Ссылка на выполнение мероприятий	Реквизиты документа образовательной организации о запланированных мероприятиях в рамках Плана (дата, номер)	Копия письма о проведенной работе в ОО/ <i>скачать документ</i> (ссылка)