

Анализ анкет

по проведению опроса потребителей услуг МДОУ «Детский сад» пгт. Путеец (май 2020г.) Состав воспитанников, посещающих МДОУ, на 15.05.2020 – 92 ребенка. Всего обработанных анкет 53 шт.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

90% родителей полностью удовлетворены информацией на сайте (размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

10% считают, что информация предоставлена в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

97% ответов «отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)».

3% не ответили на вопрос.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

89% родителей считают, что взаимодействие удовлетворительное, с незначительными недостатками;

2% считают, что взаимодействие неудовлетворительное, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено).

9% не ответили на вопрос.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

100% считают, что доступность в целом хорошая, за исключением незначительных недостатков.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

77% - комфортность условий в целом хорошая, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету).

23% ответ «плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)».

2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

93% - «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в ДОУ отсутствует медработник работающий на постоянной основе)».

Условия по организации питания обучающихся:

98% - устраивают условия организации питания – «полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)».

2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

91% удовлетворены условиями для индивидуальной работы с детьми. 9% - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

93% - «отлично, полностью удовлетворен(а)».

7% - «плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)».

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

84% - «удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))».

2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

48% - удовлетворены возможностями психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

50% - не удовлетворены возможностями психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. (в ДОО отсутствует психолог, логопед)

2% не ответили на вопрос.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

79% - неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют).

11% - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда).

10% не ответили на вопрос.

3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

85% - доброжелательность и вежливость работников полностью устраивает.

15% - удовлетворительно.

3.2.Компетентность работников

97% считают работников МДОО полностью компетентными.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

77% - полностью устраивает.

23% - удовлетворительно.

4.2.Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Выберите один из вариантов ответа:

87% - полностью устраивает

13% - удовлетворительно

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

82% - рекомендуют МДОО родственникам и знакомым.

18% - в целом хорошо, но есть недостатки.

Вывод: 93% родителей удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами. 50% - не удовлетворены возможностями психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. (в ДОО отсутствует психолог, логопед)

79% родителей не удовлетворены условиями обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.